PROTOCOLO

DE

BIOSEGURIDASALA DE BELLEZA

“LUZ ESTILOS”

**Introducción**

La peluquería tiene como propósito desarrolar en los participantes las habilidades

**Objetivos**

1. El buen uso de las técnicas de desinfección y sus pasos a seguir.
2. Aplicar los métodos de control general para enfermedades.
3. Planear y dirigir un ambiente laboral que conlleve a dar un buen servicio al cliente donde haya satisfacción mutua.
4. Cumplir las normas establecidas por el gobierno para evitar futuras sanciones.

**Sala de belleza y peluquería “yeraldin”**

Se encuentra ubicada en la carrera 88 F 38 A 22 sur, presta sus servicios de peluquería desde hace (6) seis años por su propietaria, la señora dora alba rodríguez.

**Descripción física del establecimiento**

En la entrada al establecimiento en la parte superior observamos el anuncio de la peluquería en metal de color azul con la marca de referencia Marcel france, una cortina de hierro tipo persiana de un color blanco, el salón posee un alumbrado de (6) seis lámparas de doble tubo de luz y (10) diez toma corriente.

El piso de la peluquería es de color blanco clase 12 M, las pares y el guarda escobas están pintadas de color blanco.

**Zonas establecidas**

* **Área social**: consta de (3) sillas de color azul, un perchero de color café ubicado en la parte interior derecha de la peluquería y un tv.
* **Área de control y ventas:** ubicada en la parte derecha e izquierda del salón, consta de (2) vitrinas que exhiben productos de Marcel france como tintes, geles, lacas, shampoo, tratamiento ampolletas y demás productos capilares.
* **Área de manicura y pedicura**: consta de (2)mesas con sus (2) respectivas sillas, una vitrina contenedora de esmaltes y un auxiliar para el pedicura
* **Área de corte:** consta de (2) auxiliares por tocador, (2) espejos con sus respectivas sillas hidráulicas color azul.
* **Área de tintes:** consta de (1) tocador para la aplicación de tintes y tiene un auxiliar para manejo de los químicos utilizados. En la parte interior derecha se encuentra un lava cabezas de color negro con su asiento color azul, en la parte superior se encuentra una repisa de vidrio donde se encuentran ubicados shampoo, rinse y tratamiento.
* **Baño**: posee un sanitario, un lava manos de color blanco; dos repisas en la parte superior donde se ubican toallas y oxigentas. Realizamos el control de basura fuera del establecimiento en días asignados por eco capital.

**Días de basura:**

Lunes miércoles y viernes.

**Planta física sala de belleza “yeraldin”**

ESPEJO

AREA DE MANICURA Y PEDICURA

VITRINA DE ESMALTESSS

REPIZA

LAVA CABEZAS

CORTE

E

S

P

E

JO

SILLA

SALA DE ESPERA

TINTE

SILLA

ZONA DE

ZONA DE

PRODUCTOS

PRODUCTOS

PUERTA

**Programa de áreas establecidas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Áreas | Elementos |
|  | Húmeda | Lava cabezas, capas, toallas, dispensador de shampoo, guantes, caneca de la basura, luz. |
|  | Manicura y pedicura | Corta cutícula, cortaúñas, palito de naranja, limas, piedra pómez, cepillo, toallas desechables, guantes tapabocas y caneca de basura. |
| Criticas | Corte | Tijeras, patillera, máquina de cortar, barbera, peinillas, caimanes, capas, brocha, tapabocas, secador y caneca de la basura. |
|  | Tintes | Brochas, gorros, guantes, recipiente de aplicación, capas de tintes, toallas, peines, tapabocas, químicos en general, caneca de la basura. |
| No criticas | Social, controles y ventas | Sala de espera, vitrinas, productos de venta. |

**Procedimientos para la limpieza y desinfección de elementos físicos**

**Implementos**

002 lavado con agua y detergente

003 enjuagar con agua

004 secar

005 esterilizar con hipoclorito de sodio por 8 horas

006 lavar con abundante agua estéril, secar, empacar y guardar.

**Pisos y paredes**

01 no barrer

02 recoger la basura o aspirarla

03 lavar con agua y detergente

04 enjuagar y secar

05 aplicar hipoclorito de sodio y limpiar la solución

**Cuadro de concentración de hipoclorito de sodio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Proceso de uso | Parte por millón | Hipoclorito de sodio | Agua equivalente por un litro | Tiempo de exposición |
| Inactivar fluidos | 5.6% | 100% |  | 30 |
| Desinfectar superficies criticas | 0.5% | 90% | 910 | 20 |
| desinfección de superficie no critica | 0.2% | 36% | 964 | 10 |
| Ropa contaminada | 0.1% | 18% | 982 | 10 |
| Cubiertos | 0.012% | 22% | 978 | 10 |
| Agua | 0.015% | 3% | 997 | 30 |
| Frutas y verduras | 0.012% | 2% | 998 | 5 |

V= VOLUMEN DESEADO

Cd=CONCENTRACION DESEADA

Cc= CONCENTRACION CONOCIDA

V=Cd\*Vd

Cc

**Panorama de riesgos humedad y tintes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Clase de riesgo | Factor de riesgo | Fuente de riesgo | Consecuencia | Método de control |
| Físicos | Iluminación, productos químicos, ruido vibraciones y radiación ionizante y no ionizante. | Lámparas de neón, toma corrientes, químicos. | Fatiga visual, fatiga ocular, infecciones, quemaduras de 1er grado, incrementación del flujo sanguíneo y ritmo cardiaco. | Control de eléctricos, químicos e iluminación homogénea. |
| Químicos | Vapores, polvos, niebla, gases, líquidos y sólidos. | Tinturas, polvos, decolorante, líquidos de ondular, queratina, pelos, talcos, lacas. | Irritación, corrosión, necrosis, mareos, alteración del sistema nervioso. | Esterilización, elementos de protección, control de químicos. |
| Biológicos | Elementos de trabajo y aseo. | Peines, cepillos, capas, toallas, brochas, recipientes de tintura y caimanes. | Funiculitis, postura, candidiasis tiña, caspa seborrea, onicosis. | Desinfección diaria, material desechable, control de basuras. |
|  | Mal diseño de puesto de trabajo, postura, movimientos. | Posiciones inadecuadas, pisos resbaladizos, humedad. | Lumbaria, escolitis, manguito rotador, luxación. | Control del área, humedad, no realizar esfuerzos. |
| Psicosociales y psi colabórales | Efectos negativos, mala comunicación, conflictos. | Compañeros de trabajo, vendedores ambulantes, jefe. | Estrés, fatiga, cansancio mental, depresiones. | Comunicación, tolerancia. |

**Factores de riesgo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Nivel de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| **Físico** |  |  |  |
| **Temperatura** |  |  |  |
| **Humedad** |  |  |  |
| **Ventilación** |  |  |  |
| **Iluminación** |  |  |  |
| **Ruido** |  |  |  |
| **Vibración** |  |  |  |
| **Químico** |  |  |  |
| **Radiación** |  |  |  |

**Inventario, instrumentos de trabajo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Clasificación de equipos | Cantidad | Estado |
| Secadores | 2 | Bueno |
| Maquinas | 2 | Bueno |
| Patilleras | 1 | Bueno |
| Pinza eléctrica | 2 | Bueno |
| Plancha | 2 | Bueno |
| Tina pedicura | 2 | Bueno |
| Elementos corto pulsantes |  |  |
| Caimanes | 24 | Bueno |
| Tijeras | 3 | Bueno |
| Corta cutícula | 8 | Bueno |
| Corta callos | 4 | Bueno |
| Barbera | 1 | Bueno |
| Depilador | 2 | Bueno |
| Lencería |  |  |
| Toallas | 24 | Bueno |
| Capas | 12 | Bueno |
| Bolsas |  | Bueno |
| Visor |  | Bueno |
| Guantes | 100 | Bueno |
| Tapabocas | 50 | Bueno |
| Muebles y lencería |  |  |
| Lava cabezas | 1 | Bueno |
| Sala de espera | 2 | Bueno |
| Vitrinas productos | 2 | Bueno |
| Mesa de manicura | 2 | Bueno |
| Tv | 1 | Bueno |
| Minicomponente | 1 | Bueno |
| Guardián | 1 | Bueno |
| Extintor | 1 | Bueno |
| Sillas adultos y tocadores | 2 | Bueno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos de protección personal** | |
| **Uniforme** | * **Bata ¾ de manga, cuello alto, pantalón.** * **Zapatos ortopédicos.** |
| **Cabeza** | * **gorro desechable.** |
| **Respiración** | * **tapabocas calibre 95 ref.** |
| **Manos** | * **guantes silicona o de nitrilo** * **guantes calibre 25 para tintes o de nitrilo** * **guantes calibre 35 aseo** |
| **Ojos** | * **gafas** * **visor** * **mascara** |

**Características de los recipientes**

* De material plástico, rígido, liviano, impermeable, de fácil limpieza.
* Resistente a golpes, sin aristas internas y con aspas para facilitar su manejo.
* Capa de buen ajuste, bordes redondeados y de boca ancha.
* Que no permita la entrada de agua, insectos, roedores, ni escape de líquidos.
* Capacidad suficiente
* Ceñido al código de colores establecidos.
* Programa de aseo y desinsectación.

**Características de las bolsas**

* Resistente de 20 kilogramos, pero su peso no debe superar los 8 kilogramos.
* Polietileno de alta densidad.
* Calibre de 1.4 milésimas de pulgada para bolsas pequeñas.
* Calibre de 10.6 para bolsas grandes.
* Tamaño máximo 90\*55 centímetros.
* Rotulados según el tipo de residuos.
* Identificados con nombre de la entidad, área de generación y fecha de recolección.

**Precaución universal**

**Fluidos potenciales infectados**

* Sangre.
* Leche materna.
* Excremento vaginal.
* Liquido sinovial.
* Liquido pleural.
* Liquido peritoneal.
* Líquido peri cardiaco.
* Líquido amniótico.
* Semen.
* Líquido seudo raquídeo.
* Cualquier líquido contaminado con sangre.

**Precauciones**

Utilizar todos los implementos necesarios para proteger al estilista y al cliente contra los gérmenes, bacterias, virus, etc.

Esterilizar todos los implementos de trabajo y adecuar los montos de la planta de trabajo para evitar accidentes.

Los implementos corto pulsantes desecharlos por cada cliente y depositarlos en el guardián.

Colocar la señalización a las respectivas áreas de seguridad.

NOTA: es importante crear un buen ambiente de trabajo con el cliente sea cual sea el entorno donde se encuentre (servicio a domicilio) así mismo es importante tener los implementos de trabajo con un excelente aseo para lograr que el cliente confié en nosotros es decir, se debe practicar las técnicas de asepsia para disminuir total o parcial el número de microorganismos especialmente los patógenos en zonas corporales o instrumentos.

Otro factor importante es la presencia personal del trabajador estilista porque reflejamos nuestros orden, aseo y le daremos a nuestro cliente una imagen para que él esté tranquilo y pueda confiar en nosotros.

**Técnicas asepsia**

Todas las sustancias de inhibir o reducir el número de organismos.

Ausencia de microrganismos que pueden causar enfermedad, esté concepto incluye la preparación del equipo de asepsia.

La instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización.

**Precauciones**

* Al iniciar labores.
* Antes y después de atender a un cliente susceptible de contraer una enfermedad.
* Después de entrar en contacto de precaución universal.
* Después de utilizar elementos contagiosos.
* Antes de quitar guantes y al quitar los mismos.
* Al finalizar una jornada de trabajo.

**Manejo de residuos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Clasificación de residuos | | Bolsa o recipiente |
| No peligroso | Biodegradable  Ordinario o inerte | Verde  Negra |
| Reciclable, plástico, vidrio, icopor. | Blanco |
| Peligroso infeccioso | Papel, lienzos de depilación, lencería, desechable, guantes, algodones, gorros. | Rojo |
| Riesgo biológico | Objetos corto pulsantes. | Guardián. |

**Medidas y principios de asepsia**

**“de lo más limpio a lo más sucio”**

Es la técnica que se utiliza para evitar la presencia de gérmenes patógenos en un área u objeto determinado.

**1DESGERMINACION:**

Es el proceso por el cual se disminuye el número de microorganismos en un área a través del barrido mecánico, este se logra por medio del agua el cual arrastra el microorganismo que se encuentra en el jabón.

**2DESINFECCION:**

Es el proceso por el cual se alimenta o disminuye a una cantidad mínima los microorganismos patógenos de los diferentes objetos o ambientes, por medio de sustancias químicas.

**3ESTERILIZACION:**

Es el proceso mediante el cual se destruye todos los microorganismos tantos patógenos como no patógenos.

**LAVADO DE MANOS**

ES EL PRECEDIMIENTO FISICO Y QUIMICO CON EL FIN DE REMOVER LA FLORA TRANSITORIA, PARA DISMINUIR LA DESIMINACION DE MICROORGANISMO INFECCIOSOS.

**PROCEDIMIENTO:**

* Retirar joyas (reloj, pulseras y anillos).
* Humedecer hasta la tercera parte del antebrazo.
* Aplicar cinco centímetros de jabón líquido.
* Restregar dedo por dedo cinco veces, uña por uña cinco veces, dorso por dorso.
* Restregar hasta la tercera parte del antebrazo.
* Secar con toalla desechable.

**SANITACION DE MANOS:**

Es un proceso que utilizamos para la desinfección de manos.

**BACTERICIDA:**

Sustancia que destruye bacterias.

**BACTERIOSTATICO:**

Agente que se opone e impide la reproducción de bacterias.

**DESCONTAMINACION:**

Limpia y es un proceso que remueve microorganismos patogenos de los objetos dejándolos seguros para su manipulación.

**GERMICIDA:**

Elimina gérmenes.

**FUNGICIDA:**

Elimina hongos.

**DETERGENTE:**

Tiene la acción de disminuir la grasa y mugre.

**CLASIFICACION DE ELEMENTOS DE AREA BIOSEGURIDAD**.

**BIOSEGURIDAD:**

Consiste en implementar medidas de asepsia relacionados con la limpieza, desinfección, esterilización de los elementos y herramientas para que estén libres de microorganismos patógenos.

**SALA DE BELLEZA:**

Es un establecimiento donde prestamos un servicio a la comunidad una asesoría cambios de imagen con el cuerpo humano, con o sin utilización de productos cosméticos.

**PELUQUERIA:**

Establecimiento que brinda servicios a la comunidad donde se trabaja con productos capilares.

**CENTRO DE ESTETICA:**

Es un establecimiento dedicado a la realización de tratamientos cosméticos exclusivamente a la prestación de servicios de estética personal incluyendo técnicas de aparato logia y procedimiento no invasivos.

**COSMETOLOGIA:**

Establecimiento dedicado a la realización de tratamientos cosméticos.

**SALUD:**

Es el completo bienestar biopsicosocial, espiritual y no solamente ausencia de enfermedades o invalidez.

**ENFERMEDADES:**

Es un desequilibrio físico mental, social o espiritual donde el individuo es capaz de adaptarse y realizarse plenamente.

* ARP: administradora de riesgos profesionales.
* ARS: administradora de régimen subsidiado.
* ARP: empresa promotora salud.
* OMS: organización mundial de la salud.

**HIGIENE:**

Todo individuo debe tener en cuenta para prevenir toda clase de enfermedades patológicas ocupacionales, ocasionadas por la exposición del trabajador a factores de riesgos físicos, químicos - biológicos.

**FACTOR DE RIESGO:**

Se define como factor de riesgo profesional al conjunto de factores o condiciones potencialmente, agresores tanto como el ambiente de la organización laboral como la tarea que realiza el individuo.

**ACCIDENTES DE TRABAJO:**

Todo suceso repentino que sobrevenga por causar o con ocasión del trabajo y que a su vez produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez y la muerte.

**ENFERMEDAD PROFESIONAL:**

Estado patológico que desempeña el trabajador con el medio en que se ha visto a trabajar y que haya sido determinado como enfermedad profesional.

**SALUD OCUPACIONAL:**

Promueve y da bienestar físico y mental al trabajador protegiéndolo en su empleo de todos los ambientes perjudiciales para la salud.

**PROCEDIMIENTOS PARA LA REALIZACION DE TECNICAS CAPILARES**

**1 CORTE:**

* Saludo.
* Le enseño la carta de corte al cliente.
* Ubico al cliente en la silla de corte.
* Me dirijo a lavarme las manos con jabón líquido y me seco las manos con la toalla desechable.
* Me coloco los guantes, bata, el tapabocas y el visor.
* Teniendo totalmente desinfectados los elementos.
* Empiezo el corte de cabello como el cliente me lo indique o como el estilista lo haya sugerido.
* Al terminar el corte me dirijo a desinfectar todos los implementos y me dispongo a esperar un nuevo cliente.

**2 CEPILLADO:**

* Saludo al cliente.
* Ubico al cliente en la silla de cepillado.
* Me dirijo a lavarme las manos y a colocarme las gafas, la bata, el tapabocas y los guantes.
* Le muestro al cliente la carta de peinados.
* Me dirijo a hacer shampoo y tratamiento.
* Me dirijo a la zona de cepillado.
* Le aplico silicona y rinse al cabello.
* Me dispongo a cepillar.
* Cuando termino limpio todos los implementos y los desinfecto totalmente
* Me dispongo a esperar a un nuevo cliente.

**3 PEINADOS INFANTILES:**

* Saludo.
* Le enseño a la clienta la carta de peinados.
* Ubico a la clienta en la silla de peinados.
* Me dirijo a lavarme las manos con jabón líquido y me seco las manos con la toalla desechable.
* Me dirijo a realizar las respectivas divisiones de cabello
* Humedezco el cabello y aplico gel fijadora
* Comienzo a realizar en trenzado correspondiente
* Pregunta a la clienta el color de cintas y las tengo preparadas
* Encinto la trenza y finalizo con la colocación de accesorios.
* Cuando termino limpio todos los implementos.

**4TINTURA:**

* Saludo al cliente.
* Me comenta que desea tinturarse el cabello.
* Yo le enseño al cliente la carta de colores.
* El cliente me pide que le sugiera el color.
* Lo ubico en la silla de tintes.
* Me dispongo a alistar los materiales para el tinturado.
* Me lavo las manos con jabón líquido y me seco con una toalla desechable.
* Me coloco la bata, los guantes, el tapabocas y el visor.
* Le coloco la capa, el protector y me dispongo a preparar la tintura.
* Alisto mezclador de tintes, brochas y peinilla, todo respectivamente desinfectado.
* Al terminar desinfecto todo con hipoclorito de sodio.
* Me dispongo a esperar un nuevo cliente.

**5MANICURA:**

* Saludo.

\*CLIENTE: buenas tardes

\*MANICURISTA: buenas tardes

* Ofrece servicio manicurista ¿cómo desea su manicura?

\*CLIENTE: quiero las uñas cuadradas y con decorado sencillo.

* lavado de manos

\*CLIENTE Y MANICURISTA: se lavan las manos en el lavamanos con jabón líquido y toalla desechable.

* La manicurista se dispone a utilizar elementos de uso desechable, corta cutículas, corta uñas, palo de naranja, previamente esterilizado.
* La manicurista presta el servicio para ello utilizando tapabocas, guantes, delantal y visor.
* Deposita en una bolsa, todos los residuos generados, palitos de naranja, limas y residuos orgánicos.
* La manicurista desinfecta corta uñas, corta cutícula en hipoclorito de sodio durante 15 minutos.
* La manicurista dispone los elementos desinfectados y esterilizados para la atención de un nuevo cliente habiendo lavado sus manos con jabón líquido y secado con toalla desechable.

**5PEDICURA:**

* Saludo al cliente.
* Lavado de manos.
* La pedicurista se lava las manos con respectivos jabón líquido y se seca con toalla desechable.
* La pedicurista dirige al cliente a la zona de pedicura e introduce los pies del cliente a la tina de pedicura la cual lleva una bolsa donde deposita el agua y allí los pies.
* La depicurista se dispone a utilizar los elementos de uso desechable, corta cutícula, corta uñas, raspa callos, palo de naranja, pulidores previamente esterilizados.
* Deposita en una bolsa roja todos los residuos generados, palito de naranja, limas y residuos orgánicos.
* La pedicurista desinfecta el corta uñas, corta cutícula, raspa callos, en hipoclorito de sodio.
* La pedicurista dispone los elementos desinfectados y esterilizados para la atención de un nuevo cliente habiendo lavado sus manos con jabón líquido y secándolas con toalla desechable.

**Normas generales de bioseguridad**

* Mantenga el lugar de trabajo en óptimas condiciones de higiene y aseo.
* Lávese cuidadosamente las manos antes y después de cada procedimiento.
* Igualmente si se tiene contacto con material patógeno.
* Mantenga sus elementos de protección personal en óptimas condiciones de aseo.
* Realice desinfección y limpieza de las superficies, elementos, equipo de trabajo al final de la jornada.
* Disponga el material patógeno en bolsas resistentes de color rojo que lo identifiquen con símbolo de riesgo biológicos.
* Evite fumar, beber, comer dentro del establecimiento.
* Evite el ingreso de mascotas.

**AUTOCUIDADO**

En la segunda líneas de acción preventiva completamente a la gestión preventiva, específicamente dirigida a promover y reforzar conductas de auto cuidado en los trabajadores, entendiendo por auto cuidado “toda aquella decisión y actividad adoptada por un individuo para preservar su salud, mediante la desinfección, esterilización y protección de sus implementos de trabajo para así garantizar un ambiente seguro y libre de infección patógena”.

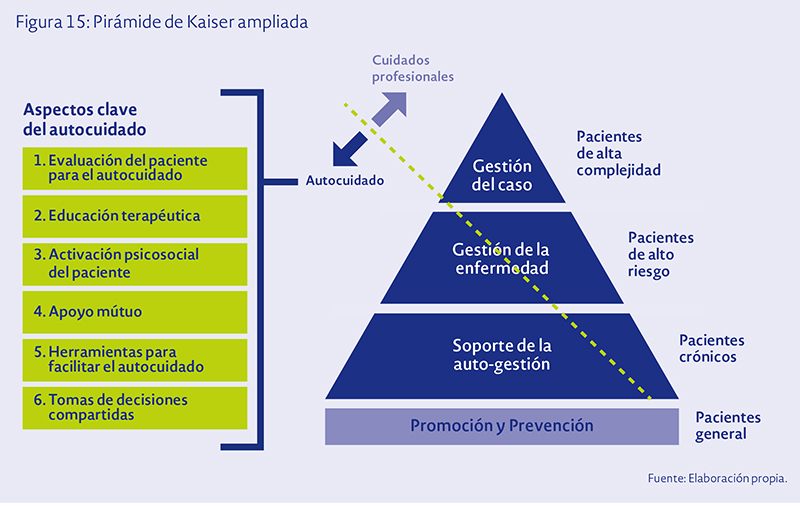
**¿Qué es autocuidado?**

Es el cuidado que cada persona le da a su cuerpo con el fin de evitar situaciones que puedan afectar su salud.

**¿Por qué es importante?**

Es necesario dotarse de estrategias de apoyo y capacitación que faciliten adquirir la motivación, los conocimientos, las habilidades y los recursos necesarios para que pase a ser una persona sana. Un individuo activo que se relaciona de forma proactiva con su equipo sanitario es el gran eje transformador de los nuevos modelos de gestión de las enfermedades crónicas. Con el fin de conseguir este objetivo se recomiendan las siguientes actuaciones:

* Mantener buena actividad: trabajar, estudiar o realizar actividades recreativas que nos permitan mejorar el estado de ánimo permitiendo superar en forma más positiva los conflictos.
* Mantener unión familiar: una buena relación familiar puede ser un apoyo importante para enfrentar las dificultades.
* Procurar mantener un buen estado de ánimo: Puede ayudar a ver mejor la realidad y pedir apoyo a los que están más cerca.
* Desarrollo espiritual: encontrarle sentido a la vida es esencial para el crecimiento personal, ayuda a mantener buena relación con los clientes e inspirar confianza y seguridad.
* Alimentación balanceada: una dieta balanceada ayuda a mantenerse fuerte sano y con energía de trabajar cada día.



**CONCLUSIONES**

Identificamos los riesgos críticos de los procedimientos mal realizados.

Conocimos técnicas de control de riesgos, desinfección y esterilización las cuales son fundamentales para un ámbito laboral libre de enfermedad.

Gracias al ministerio de protección social y al ministerio de salud hemos adquirido nuevos conocimientos acerca de la implementación de técnicas para un mejor manejo del cliente atendiendo sus necesidades y garantizándole nuestro trabajo siendo libre de contagio y riesgos externos.

**Bibliografías**

Decreto 1295 de 1995

Ley 711 de 2001

Ley 9 de 1979

Ley 100 de 1990

Resolución 02400 de 1979

Resolución 1016 de 1986

Resolución 02263 de 2004

Conocimiento adquirido en las academias de belleza profesional.